**Сводный отчет**

**ГАУ АО «МФЦ» за 2020 год по организации предоставления муниципальных услуг администрации муниципального образования «Приморский муниципальный район»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Значение показателя** |
| 1 | Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг и Соглашением о взаимодействии от 12 ноября 2013 года (да/нет) | Да |
| 2 | Общее количество окон обслуживания заявителей в отделениях ГАУ АО «МФЦ» в г. Архангельске и в территориально обособленных структурных подразделениях ГАУ АО «МФЦ» по состоянию на 31.12.2020 г. (ед.) | 81 |
| 3 | Количество обращений заявителей за отчетный период, в том числе по информированию и консультированию\*, приему документов, выдаче документов (ед.) | прием – 18  выдача - 0 |
| 4 | Среднее время ожидания в очереди для получения консультации, для подачи документов на предоставление государственных услуг, при получении результата государственных услуг (мин.) | 4 |
| 5 | Количество обоснованных жалоб при организации предоставления государственных услуг, в том числе сведения о действиях (бездействии) и (или) решениях, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений (ед.) | 0 |