



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ПРИМОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 03 октября 2024 г.

№ 2900

г. Архангельск

Об утверждении порядка ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрации Приморского муниципального округа Архангельской области

В соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 16 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», руководствуясь статьей 5 Устава Приморского муниципального округа Архангельской области, администрация муниципального образования п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить прилагаемый Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрации Приморского муниципального округа Архангельской области.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Приморского муниципального округа Архангельской области.

3. Настоящее постановление подлежит официальному обнародованию и вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава муниципального образования

В.А. Рудкина

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Приморского муниципального округа
Архангельской области
от 03 октября 2024 г. № 2900

П О Р Я Д О К
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом
взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих
организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и
транспортных организаций, а также администрации
Приморского муниципального округа Архангельской области

1. Настоящий Порядок регулирует действия по ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрации Приморского муниципального округа Архангельской области (далее - Порядок).

2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварийных ситуаций между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Приморского муниципального округа Архангельской области (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими (обслуживающими) организациями и товариществами собственников жилья, обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие (обслуживающие) организации, ТСЖ), абонентами (потребителями коммунальных услуг) и администрацией Приморского муниципального округа Архангельской области.

3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

4. Основными целями настоящего Порядка являются:
повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства Приморского муниципального округа Архангельской области;

мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Приморского муниципального округа Архангельской области;

снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Приморского муниципального округа Архангельской области.

5. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих

организаций и ТСЖ является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

6. Основными направлениями предупреждения возникновения аварийных ситуаций являются:

постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

7. В целях своевременного и оперативного реагирования на возникновение аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие (обслуживающие) организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, обеспечивают наличие круглосуточно работающих диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерские службы), диспетчерских служб (далее - ДС).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием в которых не предусмотрены ДС, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на руководителя организации либо лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

8. Взаимодействие с ДС в части приема и передачи сообщений по вопросам возникновения и ликвидации аварийных ситуаций осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба Приморского муниципального округа Архангельской области (далее - ЕДДС округа).

Сведения о телефонах ДС уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими (обслуживающими) организациями и ТСЖ в ЕДДС округа.

При поступлении в ЕДДС округа сообщений (уведомлений, информации) от граждан о возникновении аварийных ситуаций на тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетях ЕДДС округа обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации организации, в ведении (обслуживании) которых находятся указанные сети.

При поступлении в ЕДДС округа сообщений (уведомлений,

информации) от ДС организаций о возникновении аварийных ситуаций на сетях, находящихся в их ведении (обслуживании), ЕДДС округа обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации руководящий состав управления по инфраструктурному развитию и муниципальному хозяйству местной администрации и соответствующего территориального органа местной администрации.

В соответствии с указаниями руководящего состава управления по инфраструктурному развитию и муниципального хозяйства местной администрации ЕДДС округа осуществляет общую координацию действий ДС по ликвидации аварийной ситуации.

2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций и ТСЖ при ликвидации аварийных ситуаций

9. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация:

1) принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действует в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций;

2) силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступает к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

3) информирует о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу ее ликвидации:

ЕДДС округа;

диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

ДС управляющих организаций и ТСЖ.

4) по окончании ликвидации аварии, оповещает о времени подключения управляющие организации или ТСЖ, ЕДДС округа.

10. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация или ТСЖ обеспечивают:

1) ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа - осуществление взаимодействия со звонившим в ДС собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС либо технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ДС в течение 10 минут после поступления;

2) локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

3) информирование о возникновении аварии телефонограммой о характере аварии, времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС

округа и соответствующую теплоснабжающую организацию;

4) оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

5) информирование собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, подавшего заявку о возникновении аварийной ситуации, о планируемых сроках ее исполнения;

7) информирование теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности;

8) информирование ЕДДС округа и соответствующей теплоснабжающей организации о ликвидации аварии.

11. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, эксплуатирующие коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации и ТСЖ направляют, в любое время суток своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

12. Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

13. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, решением первого заместителя главы местной администрации создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Приморского муниципального округа Архангельской области под руководством первого заместителя главы местной администрации.

В случае если сложившаяся аварийная ситуация вызывает угрозу возникновения чрезвычайной ситуации вопрос ликвидации аварийной ситуации выносится на рассмотрение Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Приморского муниципального округа Архангельской области (далее - Комиссия по ЧС и ОПБ Приморского муниципального округа Архангельской области).

3. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных (аварийно-диспетчерских) служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления

14. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие

организации, управляющие организации и ТСЖ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС округа.

15. При поступлении в ДС ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС незамедлительно:

1) направляет к месту аварии аварийную бригаду;

2) информирует о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителя организации и оперативного дежурного ЕДДС округа;

3) принимает меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставляет ограждение и охрану, освещает место аварии) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

16. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения, руководитель или ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

1) какие переключения в сетях необходимо произвести;

2) как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

3) какие абоненты, в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;

4) когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

5) какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

17. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, ДС управляющих организаций и ТСЖ, попавшие в зону аварии, ЕДДС округа.

18. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей организацией по согласованию с управляющими организациями или ТСЖ по территориальной принадлежности.

19. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей при возникновении аварийной ситуации принимается в соответствии с Порядком ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, установленным Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 года № 808.

20. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производится силами управляющих (обслуживающих) организаций и ТСЖ.

21. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или

ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи и ЕДДС округа.

22. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую ДС ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

23. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС округа после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

24. Взаимодействие оперативного персонала организаций и ЕДДС округа при аварийных ситуациях при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определено соглашением о взаимодействии при предотвращении и ликвидации аварий (аварийных ситуаций) на электросетевых объектах между Производственным отделением «Архангельские электрические сети» Архангельского филиала ПАО «Россети Северо-Запад» и администрацией Приморского муниципального округа Архангельской области.

4. Схема взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при ликвидации аварий, инцидентов

№ п/п	Характер информации	Организации	Сроки предоставления информации	Кому передается информация
1.	Оперативная информация об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования	По факту немедленно	ЕДДС округа

	отключение социально-значимых потребителей	и другим объектам социального назначения на территории Приморского муниципального округа Архангельской области		
2.	Взаимное информирование об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Приморского муниципального округа Архангельской области	По факту немедленно	ДС взаимодействующих организаций
3.	Оперативная информация о ходе работ по устранению аварийных ситуаций на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Приморского	Через каждые 2 часа	ЕДДС округа

	потребителей	муниципального округа Архангельской области		
4.	Информация о завершении работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Приморского муниципального округа Архангельской области	По ликвидации аварийной (чрезвычайной) ситуации	ЕДДС округа

Примечание:

Доклад по аварийным ситуациям (далее – АС) должен содержать следующую информацию:

- время возникновения АС;
- наименование и причина возникновения АС;
- место возникновения (наименование объекта) АС;
- характеристика и масштаб АС;
- состав сил и средств, привлекаемых для ликвидации, АС;
- приблизительное время, необходимое для ликвидации АС;
- Ф.И.О. руководителя аварийной бригады, его контактные телефоны;
- должность, Ф.И.О., передавшего информацию, кто проинформирован о возникновении АС.