



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ПРИМОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 января 2026 г.

№ 153

г. Архангельск

**Об утверждении порядка рассмотрения обращений участников
предпринимательской и инвестиционной деятельности, поступающих
по каналу прямой связи для бизнеса**

В целях развития инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории Приморского муниципального округа Архангельской области, а также для обеспечения объективного и оперативного рассмотрения обращений участников предпринимательской и инвестиционной деятельности администрация муниципального образования **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемый порядок рассмотрения обращений участников предпринимательской и инвестиционной деятельности, поступающих по каналу прямой связи для бизнеса.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования по инвестиционному развитию, начальника управления экономики и прогнозирования.

3. Признать утратившим силу постановление администрации муниципального образования «Приморский муниципальный район» от 31 марта 2021 г. № 632 «Об утверждении Порядка работы канала прямой связи для участников предпринимательской и инвестиционной деятельности на территории муниципального образования «Приморский муниципальный район» Архангельской области».

4. Настоящее постановление подлежит официальному обнародованию и вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава муниципального образования

В.А. Рудкина

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Приморского муниципального округа
Архангельской области
от 29 января 2026 г. № 153

П О Р Я Д О К
рассмотрения обращений участников предпринимательской
и инвестиционной деятельности, поступающих по каналу
прямой связи для бизнеса

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет последовательность действий и требования к организации работы при рассмотрении обращений участников предпринимательской и инвестиционной деятельности, поступающих по каналу прямой связи для бизнеса.

1.2. Функцию канала прямой связи выполняет электронный адрес: invest@primadm.ru.

1.3. К обращениям участников предпринимательской и инвестиционной деятельности, поступившим по каналу прямой связи, относятся виды обращений: жалоба, заявка, заявление, предложение, касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории Приморского муниципального округа Архангельской области (далее – обращение), в том числе по темам:

реализация предпринимательской и/или инвестиционной деятельности на территории муниципального образования;

планирование предпринимательской и/или инвестиционной деятельности на территории муниципального образования;

применение/исполнение нормативных правовых документов муниципального образования в сфере осуществления предпринимательской и/или инвестиционной деятельности;

заявка на сопровождение инвестиционного проекта, осуществляемого или планируемого к реализации на территории муниципального образования;

меры поддержки для участников предпринимательской и инвестиционной деятельности, осуществляемой на территории муниципального образования;

административные барьеры при осуществлении предпринимательской и инвестиционной деятельности на территории муниципального образования;

иные вопросы, возникающие у представителей бизнеса, реализующих или планирующих реализацию предпринимательской и/или инвестиционной деятельности на территории муниципального образования.

1.4. Установленная настоящим Порядком последовательность действий и требования к организации работы при рассмотрении обращений участников предпринимательской и инвестиционной деятельности (далее – заявители)

не распространяется на отношения по организации рассмотрения обращений в рамках муниципальных услуг и осуществления муниципального контроля.

1.5. Обращение в обязательном порядке должно содержать:

- 1) фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина;
- 2) указание на способ получения ответа на обращение: по телефону, электронным сообщением на адрес электронной почты;
- 3) контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес;
- 4) наименование организации (компании), в чьих интересах сформировано обращение;
- 5) вид и тема обращения в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Порядка;
- 6) текст обращения;
- 7) согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6. Обращение может содержать:

ИНН организации (компании), в чьих интересах сформировано обращение;

приложенные к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

2. Порядок организации рассмотрения обращений

2.1. Обращения, направленные через канал прямой связи, поступают в управление экономики и прогнозирования администрации Приморского муниципального округа Архангельской области (далее – Управление экономики) и подлежат регистрации.

2.2. Обращение подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня с даты его поступления. В случае поступления обращения в выходной или нерабочий праздничный день его регистрация осуществляется в первый следующий за ним рабочий день.

2.3. Для подготовки ответа на обращение Управление экономики запрашивает необходимую информацию в органах местной администрации, органах исполнительной власти Архангельской области, АНО АО «Агентство регионального развития» и иных организациях.

2.4. Срок рассмотрения обращения не может превышать десяти рабочих дней со дня регистрации, за исключением случая, если обращение требует осуществления дополнительных запросов, проведения специальных совещаний или ответа, оформленного за подписью должностного лица.

2.5. В случае, когда обращение требует осуществления дополнительных запросов, проведения совещаний или ответа, оформленного за подписью должностного лица, заявитель уведомляется о продлении срока рассмотрения его обращения. В указанном случае общий срок рассмотрения составляет тридцать календарных дней с даты регистрации обращения.

2.6. Не подлежат рассмотрению в рамках настоящего Порядка следующие обращения:

содержащие нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица (членов его семьи);

обращения, в которых текст не поддается прочтению или не позволяет определить суть обращения;

обращения, которые не соответствуют требованиям пункта 1.5 настоящего Порядка;

обращения, в которых содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

обращения, не касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории муниципального образования.

2.7. В случае, если обращение не подлежит рассмотрению на основании пункта 2.6 настоящего Порядка, Управление экономики в течение 3 рабочих дней с даты регистрации обращения уведомляет об этом заявителя в соответствии со способом, указанным в обращении.

2.8. В случае, предусмотренном пунктом 2.5 настоящего Порядка, Управление экономики в течение 5 рабочих дней со дня регистрации обращения уведомляет заявителя о продлении срока рассмотрения обращения и направляет служебное письмо в адрес Главы муниципального образования

с проектом поручений. Дальнейшее рассмотрение обращения и подготовка ответа заявителю осуществляется Управлением экономики в соответствии с поручением Главы муниципального образования.

2.9. Рассмотрение обращения участника инвестиционной деятельности, претендующего на сопровождение инвестиционного проекта, осуществляется в порядке, предусмотренном регламентом сопровождения инвестиционных проектов, реализуемых и (или) планируемых к реализации на территории Приморского муниципального округа Архангельской области, утвержденным постановлением администрации Приморского муниципального округа Архангельской области от 30 декабря 2025 г. № 4150.

2.10. Если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в обращении вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

2.11. Ответ на обращение направляется заявителю в соответствии с выбранным заявителем способом, указанным в обращении.

2.12. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений, касающихся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории муниципального образования, осуществляет Управление экономики.

2.13. Датой завершения рассмотрения обращения и снятия с контроля является дата ответа заявителю.